

NEWS RELEASE

PC/ケータイから、店舗商品の取置き&予約が可能に 「タワーレコード店舗取置き・予約サービス」 10 月 28 日 全店導入開始！

事前の取置きで、探す手間を掛けずにスマートなお買い物！

タワーレコード株式会社(本社:東京都品川区 代表取締役社長:高木 哲実 以下タワーレコード)では、タワーレコードのオフィシャルサイト「タワーレコード・オンライン」より、全国のタワーレコード、タワミニの店舗の品揃えや新作情報が閲覧でき、PC ならびにケータイ双方のサイト上から直接、店頭在庫のお取置きや、新譜作品のご予約ができる「タワーレコード店舗取置き・予約サービス」を 10 月 28 日(木)より全店導入いたしました。

このサービスは、店舗をご利用いただく際の利便性の向上ならびに店頭とオンライン双方でのお客様の囲い込みを目的に、本年 6 月より新宿店など一部店舗でテスト導入を開始していたもので、この度、お客様からのご好評を受け、全 85 店舗で導入を開始することになりました(10 月 14 日オープンのタワーレコード西武高槻店、11 月 19 日オープンのタワーレコード大高店は 11 月中にサービス開始予定)。PC/ケータイ双方で店舗にある在庫商品のお取置きができるのは大手 CD チェーンでは初めてとなります。

このサービスは、タワーレコード・オンラインの会員登録を行うことで、どなたでもご利用いただけるサービスで、①取置きサービスは、各店の在庫(書籍・輸入盤など一部商品を除く)がタワーレコード・オンラインの PC/ケータイ双方のサイト上で照会でき、その場で店舗でのお取置きができるというもの。また、②予約サービスは、各店舗で受付対象とした新譜作品であれば、同じく PC/ケータイ双方のサイトから店舗でのご予約ができるようになるというもの。このサービスの導入により、いつでも、どこからでも、PC や携帯電話を使い店舗の在庫を照会、商品を確保できるようになり、また、店頭でご予約する際も、ケータイを使い簡単な作業だけでご予約をすることもでき、ご来店の際には商品を探す手間を掛けずにお買い求めいただけるなど、お客様がタワーレコードの店舗とオンライン、双方を合わせてお使いいただくことでスマートなお買い物ができるようになります。

①取置きサービスについては、今期中に全ての在庫商品をお取り置きできるようにする予定です。(一部限定商品を除く)また、②ご予約サービスについても、現段階ではこのサービスに対応する対象商品が店舗によって異なりますが、将来的に全商品をご予約いただけるよう、サービスの向上を目指してまいります。

タワーレコードでは、このサービスの導入により、今期中に全店で月間 2 万件のご利用を目指して参ります。

また、タワーレコードでは、本年 9 月より、それまで携帯電話のみで使用可能であったケータイクーポン・サービスを、スマートフォンをご利用のお客様でも使えるように機能を拡張するなど、今後も店舗をご利用のお客様へ向け、オンラインを活用した様々なサービスを展開していく予定です。

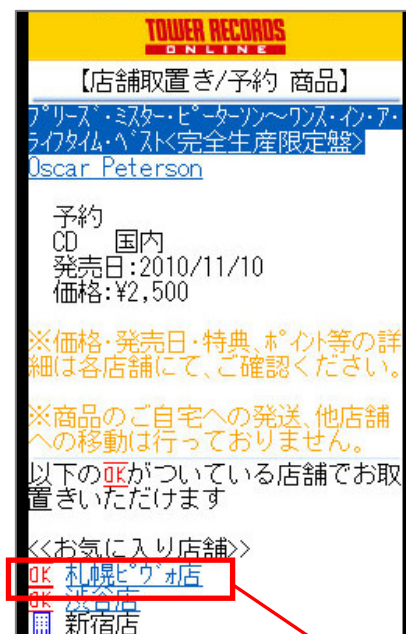


■ 本件に関するお問合せ先 ■

タワーレコード株式会社 広報室 担当:谷河(やがわ)、高橋、松本、伊早坂
TEL 03-3496-5245 E-mail press@tower.co.jp

■「タワーレコード店舗取り置き・予約サービス」のご利用手順について(PC/携帯共通)

- ① タワーレコード・オンラインにて、商品を検索し、商品ページをチェック
- ② [店舗で予約/取置き]をクリック
※ どの店舗にも在庫がない商品または予約受付ができない商品は、このサインが表示されません。
- ③ [予約/取置き店舗]を選択
- ④ 商品、価格などを確認し、[手続きを進める] をクリック
※ ログインしていない場合は、ログイン ID、パスワードを入力
- ⑤ 店舗取置き/予約内容確認。よろしければ[確認]をクリック
- ⑥ 手続きは終了
- ⑦ お客様へ、ご注文受付のメールを送信
※ この時点では、まだご注文は確定されていません。確定メールまでお待ちください。
- ⑧ 店舗で、商品を確認、または予約受付を確認後、お客様へご注文確定メールとともにご注文番号を送信
※ この時点で、ご注文が確定となります。
- ⑨ お取置き期間内に店舗へご来店の上、商品をお受取いただく
※ お受取の際、注文番号が必要となります。



■主なご注意事項

- ・ サービス利用には、タワーレコード・オンラインの会員登録と、氏名のご登録が必要です。
- ・ ご注文後、処理進捗の案内は、すべてeメールで行われます。
- ・ 商品のお受取りは注文を行った店舗のみで可能で、遠方の店舗にある商品在庫を近隣店舗へ移動させての受取りは出来ません。
- ・ 商品代金のお支払は、店頭での商品お受取り時となります。
- ・ 商品代金お支払の際に、店舗ポイントが付与されます。
- ・ 商品のお取置き期間はご注文日より2週間となります。(ご予約商品の場合は商品入荷日より2週間)
- ・ タワーレコード・オンライン上に表示されている在庫情報の更新は1日1回となっていますので、店頭販売等による在庫数の変化により、商品をお取置き出来ない場合がございます。
- ・ 原則として24時間、365日利用可能です。(一部、店休日等により注文受付を中断する場合がございます)

■「タワーレコード店舗取り置き・予約サービス」のヘルプ/詳細について

タワーレコード・オンライン URL

PC サイト : <http://tower.jp/help/torioki/>

携帯サイト : http://m.tower.jp/help/qa_torioki/index